

El reporte incluye los promedios aritméticos de los filtros seleccionados.

**FILTRO SELECCIONADO:**

**/ Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Promedios por grupo o variable**

GRUPO	PROMEDIO	
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.20	
AMBIENTE LABORAL	4.14	
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.12	
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.05	
TRABAJO EN EQUIPO	3.93	
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.76	
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.70	
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.70	
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.64	
RECONOCIMIENTO	3.54	
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.45	
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.21	
COMPENSACIONES	3.06	

**FILTRO SELECCIONADO:**

**/ Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Promedios por pregunta**

GRUPO	PREGUNTA	PROMEDIO
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Las tareas que realizo son tan valiosas como las de cualquier otro colaborador.	4.39
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Mi jefe inmediato valora la honestidad y la integridad.	4.39
AMBIENTE LABORAL	Me agrada trabajar con mis compañeros.	4.38
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Comprendo qué es lo que se requiere de mí en mi trabajo.	4.38
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Estoy satisfecho(a) con el respeto que mi jefe inmediato me brinda.	4.37
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Conozco las metas y objetivos que mi jefe espera que cumpla.	4.33
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Me siento orgulloso(a) de trabajar en la organización.	4.32
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	Mientras mejor desempeñe mi trabajo, mejores serán las oportunidades que se me darán para progresar.	4.31
AMBIENTE LABORAL	Me gusta relacionarme con las personas con las que trabajo.	4.29
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	Considero que existen dentro de la organización puestos a los que puedo aspirar.	4.28
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Puedo contar con mi jefe inmediato para que me ayude cuando lo necesito.	4.26
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	La relación que tengo con mis superiores es cordial.	4.26
RELACIONES ENTRE	Mi jefe directo y yo tenemos buena comunicación.	4.26

GERENCIAS Y EMPLEADOS		
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	Sé lo que tengo que hacer para progresar en la organización.	4.25
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Recibo de mi jefe la información que necesito para hacer mi trabajo.	4.23
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Mi jefe muestra disposición cuando le hago alguna consulta o pregunta sobre mi trabajo.	4.22
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	Conozco y practico los valores de la organización.	4.21
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Mi jefe inmediato trata con igualdad a todo el personal.	4.20
AMBIENTE LABORAL	Siento que recibo un buen trato de mis compañeros.	4.14
TRABAJO EN EQUIPO	En el área a la que pertenezco existe un ambiente de cooperación.	4.13
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Mi trabajo me motiva a mejorar constantemente.	4.11
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy al tanto de lo que ocurre en mi departamento.	4.04
TRABAJO EN EQUIPO	El ambiente creado por mis compañeros es el adecuado para desempeñar mis funciones.	4.02
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	La organización proporciona un ambiente sano y seguro para sus colaboradores.	3.99
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	La organización ofrece oportunidades de crecimiento a puestos de mayor responsabilidad.	3.96
COMUNICACIÓN EFICAZ	Sé a dónde quiere llegar la organización en los próximos 5 años.	3.93

RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Recibo el reconocimiento de mi jefe cuando hago las cosas bien.	3.91
COMUNICACIÓN EFICAZ	Obtengo información acerca de los objetivos y estrategias que tiene mi área.	3.84
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	Considero que se promueve la ética en todas las actividades dentro de la organización.	3.82
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	Recibo retroalimentación constante de mi jefe acerca de la calidad de mi trabajo.	3.80
TRABAJO EN EQUIPO	El trabajo en equipo es valorado por la organización.	3.79
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	Considero que tengo un plan de carrera profesional en esta organización.	3.78
TRABAJO EN EQUIPO	El favoritismo no es un problema en mi departamento.	3.77
AMBIENTE LABORAL	La motivación es generalmente alta en los miembros de mi área de trabajo.	3.77
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Tengo las herramientas de trabajo que necesito para cumplir con mis objetivos.	3.76
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	Somos efectivos en el desarrollo de nuestra política de calidad.	3.75
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Para realizar mi trabajo cuento con suficiente equipo.	3.74
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Considero que mi desempeño es evaluado objetivamente.	3.74
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	El resultado de mi última evaluación está de acuerdo a la forma en que me desempeño.	3.74
RECONOCIMIENTO	Es una práctica común resaltar los buenos resultados logrados.	3.69
COMUNICACIÓN EFICAZ	En la organización la comunicación es eficaz.	3.67

RECONOCIMIENTO	Recibo reconocimiento de mi jefe cuando hago las cosas bien.	3.65
DESARROLLO DEL PERSONAL	El entrenamiento que he recibido de parte de la organización me ha permitido hacer mi trabajo de una mejor manera.	3.64
COMUNICACIÓN EFICAZ	Puedo hablar directamente con cualquier persona en la organización, sin importar su jerarquía.	3.63
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	Nuestra misión organizacional guía la mayoría de las decisiones que se toman.	3.60
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Entiendo cómo se evaluará mi desempeño.	3.59
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	En la organización se estimula el trabajo conjunto entre las diferentes áreas.	3.58
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Conozco los objetivos que mi jefe tomará en cuenta para mi siguiente evaluación.	3.58
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	Al equipo y herramientas de trabajo que utilizo se le da mantenimiento.	3.58
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Mi jefe inmediato me ha dicho qué es lo que piensa de mi desempeño de los últimos 12 meses.	3.57
DESARROLLO DEL PERSONAL	Si necesito capacitación para el logro de mis objetivos, la organización me apoya para conseguirla.	3.56
COMPENSACIONES	La organización en la que laboro, cumplió en tiempo las promesas económicas que se ofrecieron a mi puesto.	3.54
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	Tengo libertad para sugerir mejoras en los procesos de otras áreas.	3.50
RECONOCIMIENTO	Mi supervisor muestra reconocimiento por el trabajo de calidad y por el esfuerzo extra.	3.50
COMUNICACIÓN EFICAZ	Estoy informado(a) de las razones por las cuales se hacen cambios en las políticas y procedimientos de la organización.	3.48
RECONOCIMIENTO	La organización reconoce a mi área o mi equipo de trabajo cuando tenemos logros importantes.	3.48
VALORES ESENCIALES DE	Se reconocen mis resultados.	3.46

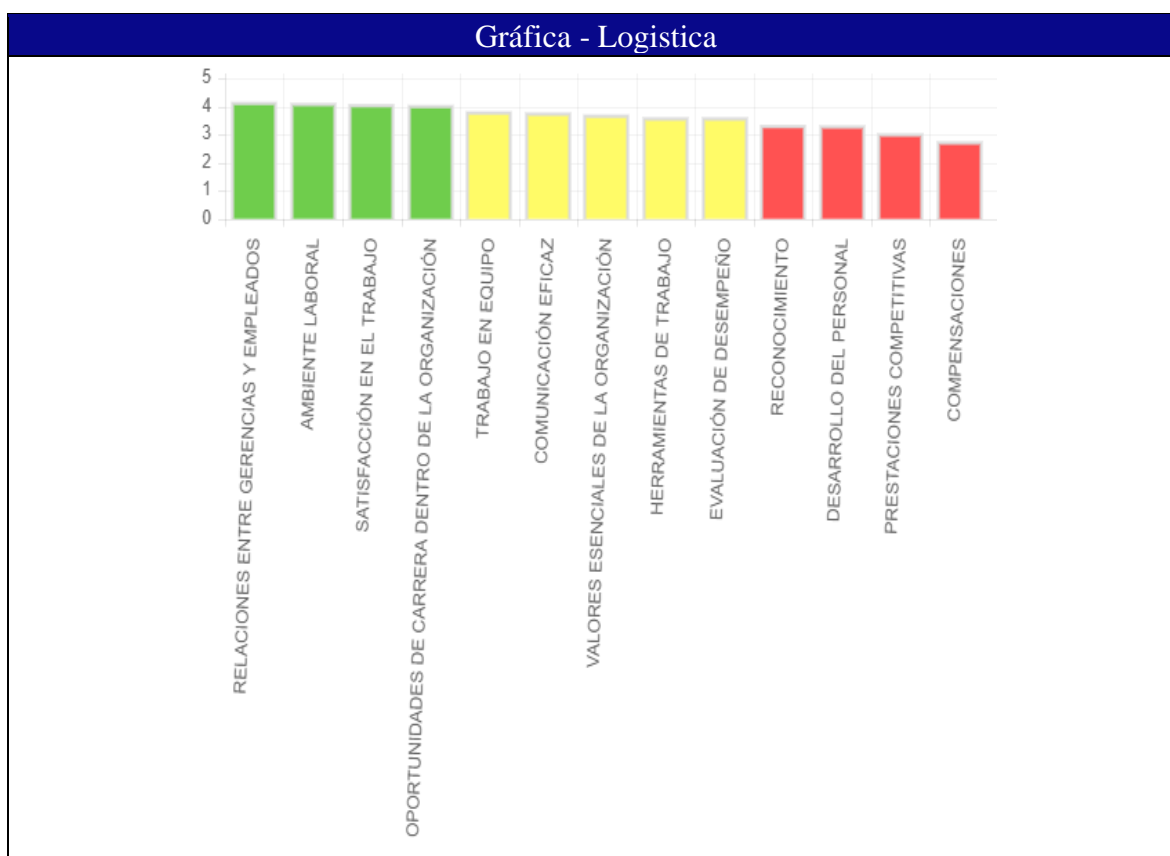
LA ORGANIZACIÓN		
DESARROLLO DEL PERSONAL	Considero que existe una correcta detección de necesidades de capacitación para mi puesto.	3.41
RECONOCIMIENTO	La organización reconoce mis resultados.	3.39
DESARROLLO DEL PERSONAL	He participado en los programas de entrenamiento patrocinados por la organización en los últimos 12 meses.	3.36
PRESTACIONES COMPETITIVAS	La organización ofrece beneficios que contribuyen a la motivación del personal.	3.33
DESARROLLO DEL PERSONAL	Los programas de entrenamiento, que ofrece la organización, están bien estructurados y presentados.	3.31
PRESTACIONES COMPETITIVAS	Consideras que tu trabajo esta bien remunerado.	3.28
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	Me gusta mi horario de trabajo.	3.12
PRESTACIONES COMPETITIVAS	Las prestaciones que ofrece la organización cubre tus necesidades	3.02
COMPENSACIONES	Mi salario es bueno o mejor que aquellos que se pagan en organizaciones similares.	3.01
COMPENSACIONES	Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	2.95
COMPENSACIONES	El salario que recibo me permite cubrir mi presupuesto personal.	2.94
COMPENSACIONES	Creo que los aumentos de salario se administran en forma justa.	2.88

**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Categoría:** Logistica

<b>RESULTADOS - Logistica</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.16
AMBIENTE LABORAL	4.12
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.08
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.05
TRABAJO EN EQUIPO	3.82
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.77

VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.71
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.61
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.60
RECONOCIMIENTO	3.33
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.32
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.04
COMPENSACIONES	2.75

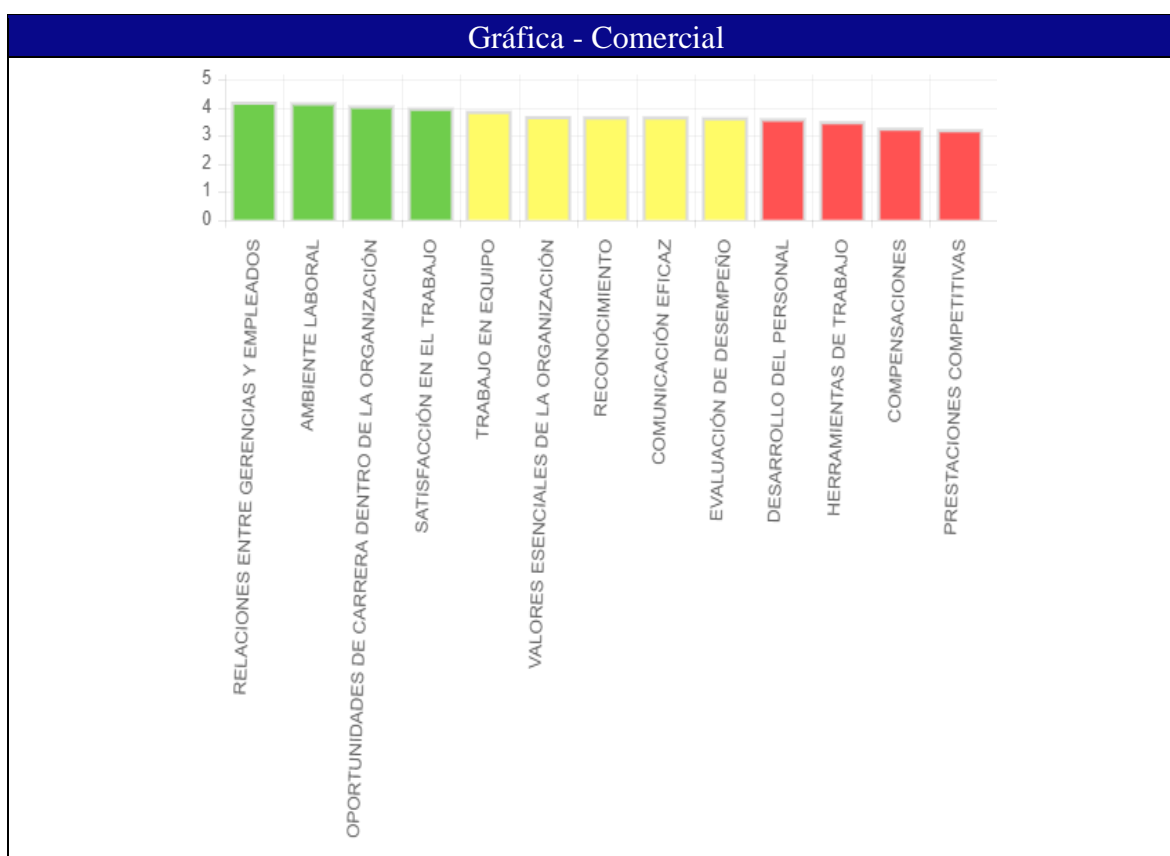


**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Categoría:** Comercial

<b>RESULTADOS - Comercial</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.20

AMBIENTE LABORAL	4.18
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.06
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	3.99
TRABAJO EN EQUIPO	3.87
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.69
RECONOCIMIENTO	3.68
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.67
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.64
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.60
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.50
COMPENSACIONES	3.27
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.22



**FILTRO SELECCIONADO:**

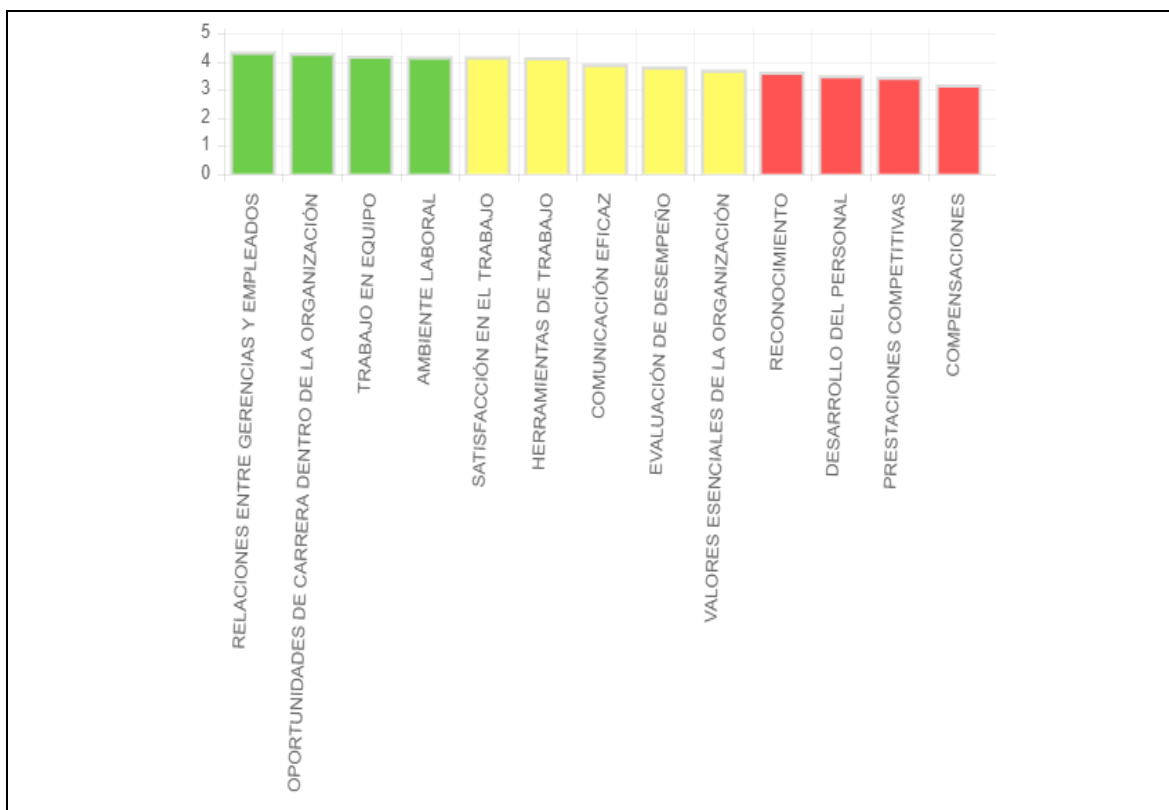
/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o**



**sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos /  
**Categoría:** Administración y finanzas

<b>RESULTADOS - Administración y finanzas</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.34
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.30
TRABAJO EN EQUIPO	4.20
AMBIENTE LABORAL	4.18
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.18
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	4.15
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.91
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.82
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.70
RECONOCIMIENTO	3.63
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.50
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.45
COMPENSACIONES	3.18

Gráfica - Administración y finanzas

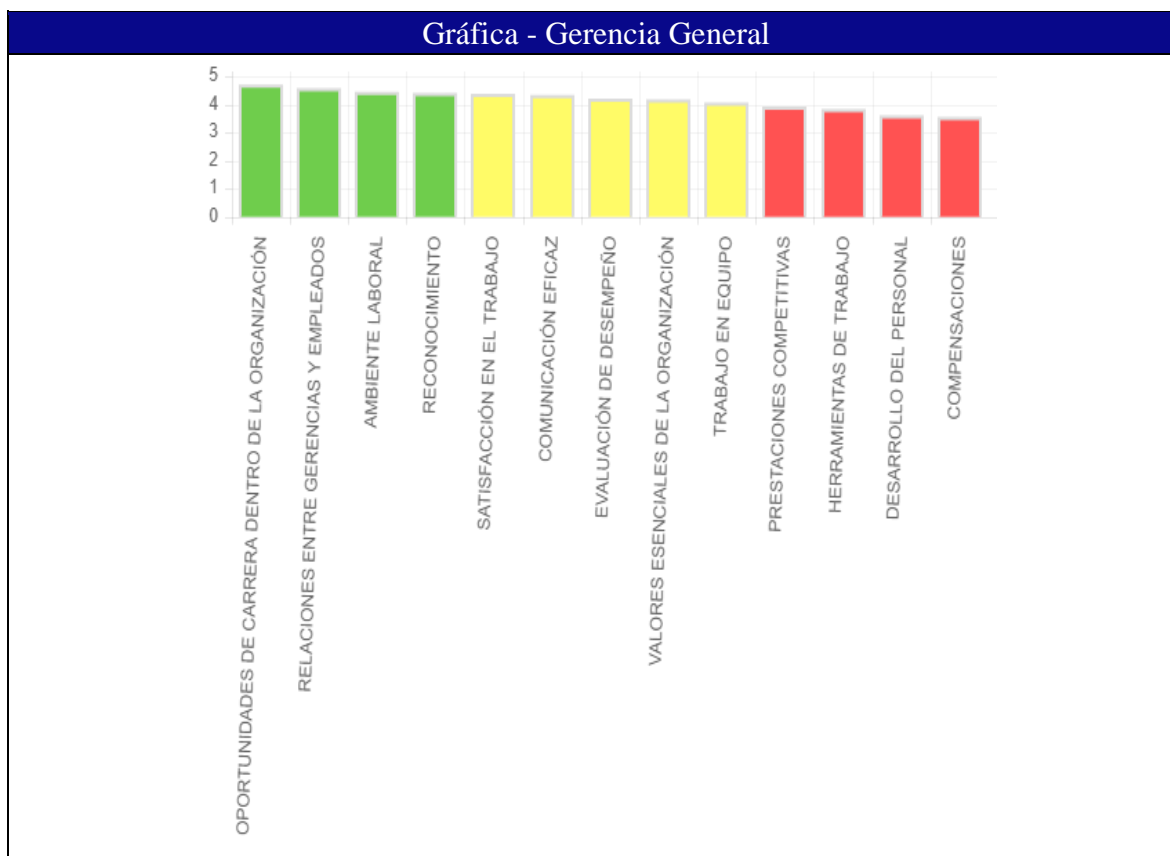


**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Categoría:** Gerencia General

<b>RESULTADOS - Gerencia General</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.70
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.57
AMBIENTE LABORAL	4.44
RECONOCIMIENTO	4.40
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.38
COMUNICACIÓN EFICAZ	4.33
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	4.20
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	4.18
TRABAJO EN EQUIPO	4.06
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.92

HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.83
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.60
COMPENSACIONES	3.55

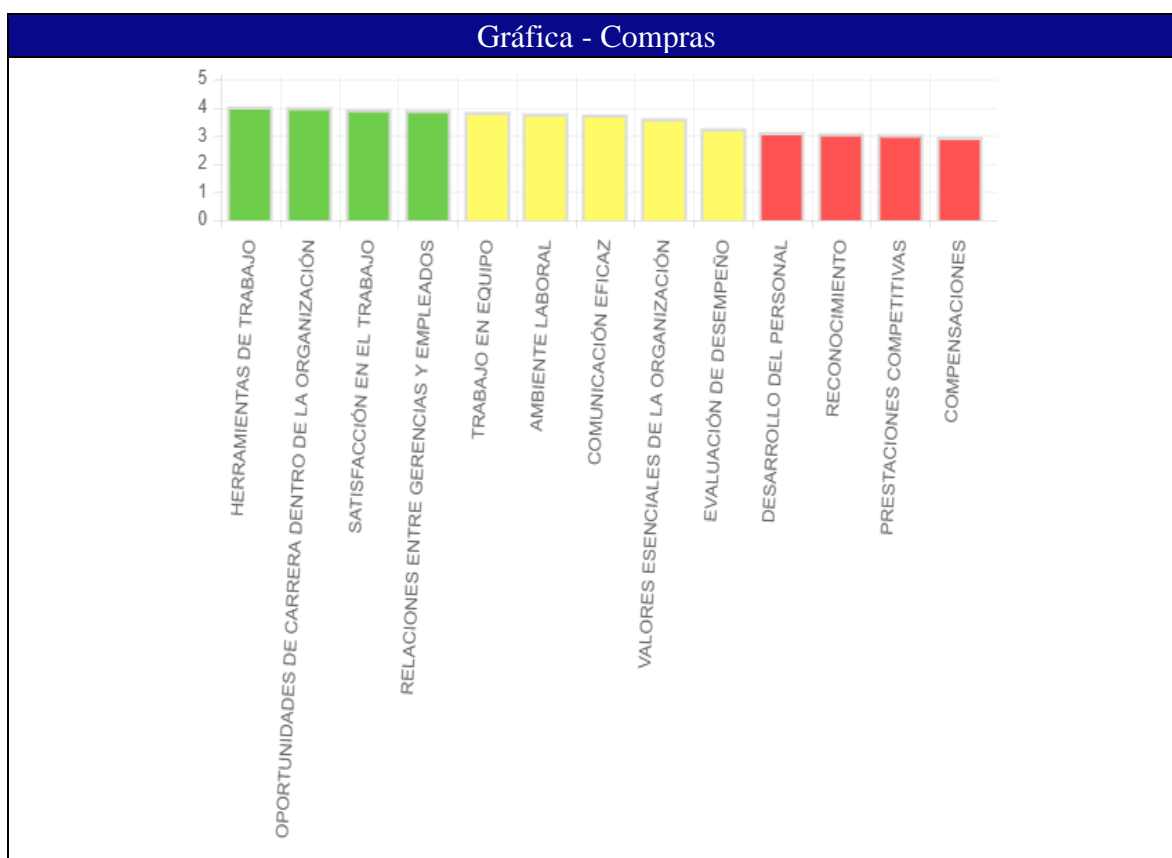


**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos / **Categoría:** Compras

<b>RESULTADOS - Compras</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	4.04
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.00
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	3.94
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	3.90
TRABAJO EN EQUIPO	3.84

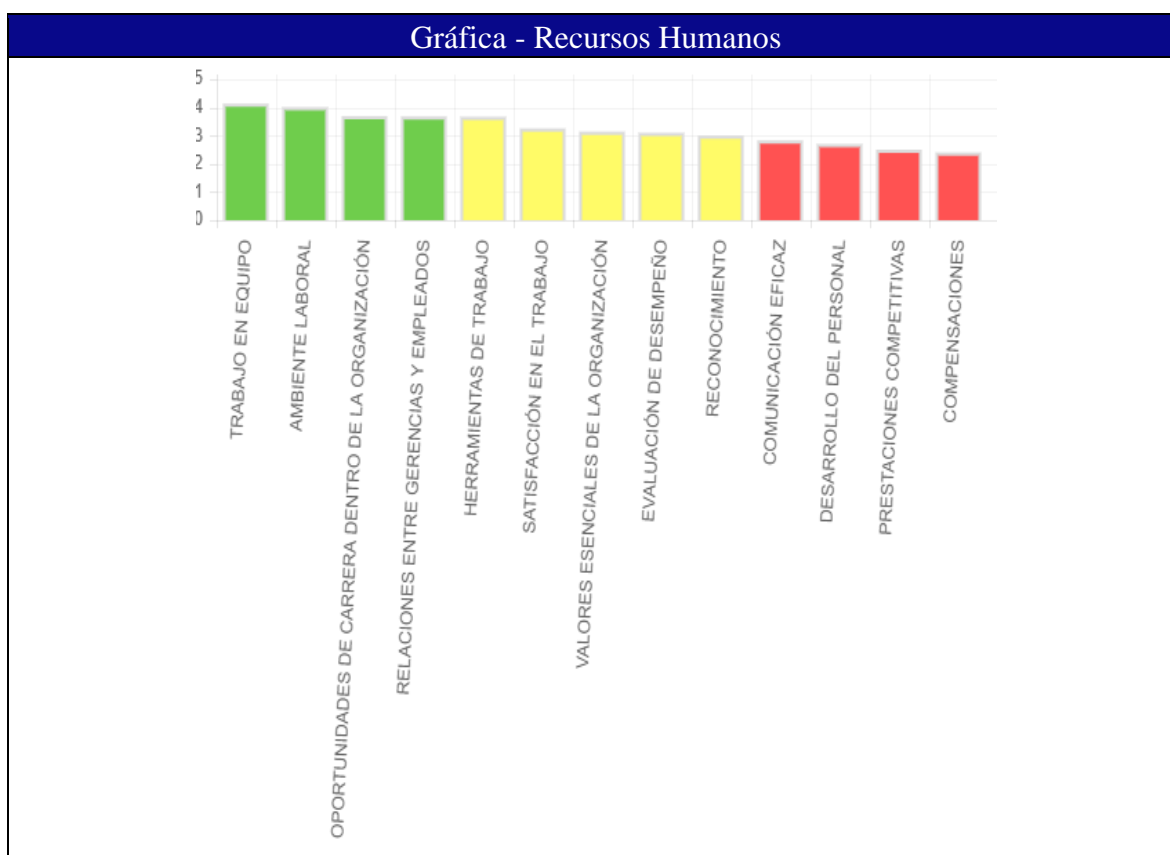
AMBIENTE LABORAL	3.78
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.75
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.61
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.25
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.13
RECONOCIMIENTO	3.08
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.04
COMPENSACIONES	2.95



**FILTRO SELECCIONADO:**  
 / Departamentos o áreas: Todos / Antigüedad: Todos / Género: Todos / Centro o sucursal: Todos / Puesto: Todos /  
**Categoría:** Recursos Humanos

<b>RESULTADOS - Recursos Humanos</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>

TRABAJO EN EQUIPO	4.13
AMBIENTE LABORAL	4.00
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	3.70
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	3.68
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.67
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	3.25
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.14
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.10
RECONOCIMIENTO	3.00
COMUNICACIÓN EFICAZ	2.83
DESARROLLO DEL PERSONAL	2.70
PRESTACIONES COMPETITIVAS	2.50
COMPENSACIONES	2.40

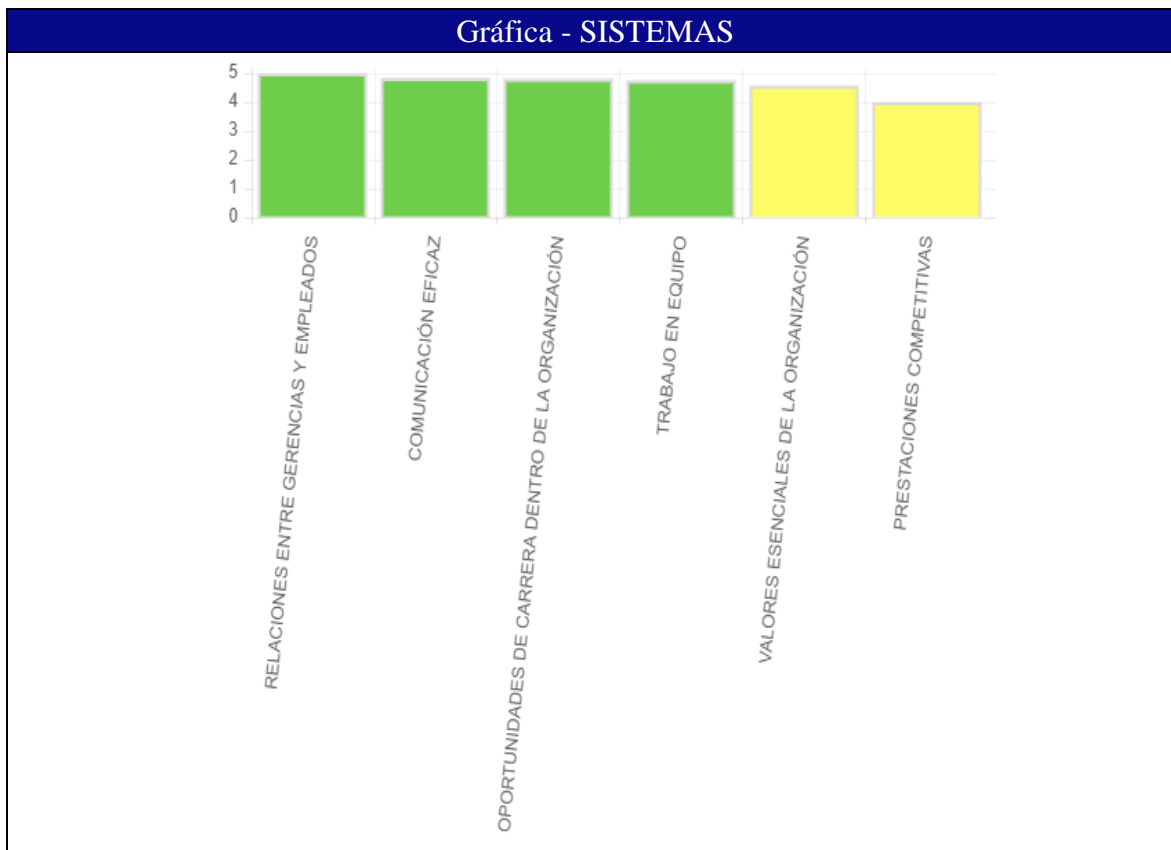


**FILTRO SELECCIONADO:**

/ Departamentos o áreas: Todos / Antigüedad: Todos / Género: Todos / Centro o

**sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos /  
**Categoría:** SISTEMAS

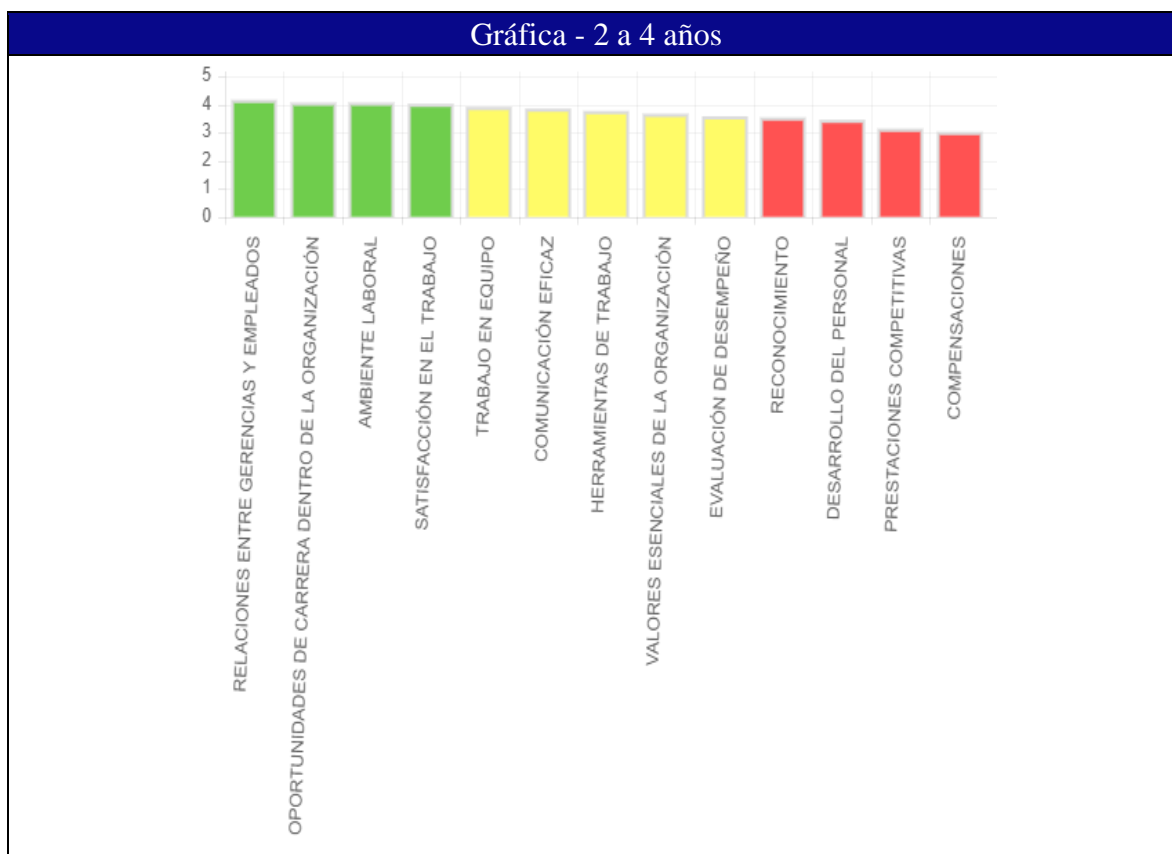
<b>RESULTADOS - SISTEMAS</b>	
<b>GRUPO</b>	<b>PROMEDIO</b>
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	5.00
COMUNICACIÓN EFICAZ	4.83
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.80
TRABAJO EN EQUIPO	4.75
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	4.57
PRESTACIONES COMPETITIVAS	4.00



**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos /  
**Categoría:** 2 a 4 años

RESULTADOS - 2 a 4 años	
GRUPO	PROMEDIO
RELACIONES ENTRE GERENCIAS Y EMPLEADOS	4.16
OPORTUNIDADES DE CARRERA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	4.06
AMBIENTE LABORAL	4.06
SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	4.02
TRABAJO EN EQUIPO	3.91
COMUNICACIÓN EFICAZ	3.84
HERRAMIENTAS DE TRABAJO	3.76
VALORES ESENCIALES DE LA ORGANIZACIÓN	3.66
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3.57
RECONOCIMIENTO	3.53
DESARROLLO DEL PERSONAL	3.44
PRESTACIONES COMPETITIVAS	3.14
COMPENSACIONES	3.02



**FILTRO SELECCIONADO:**

/ **Departamentos o áreas:** Todos / **Antigüedad:** Todos / **Género:** Todos / **Centro o sucursal:** Todos / **Puesto:** Todos /

Enseguida se muestran los comentarios hechos por los encuestados, los simbolos // representan la separación de comentarios por encuestado.

Segmento	Grupo	Comentarios
AMBIENTE LABORAL	Me gusta relacionarme con las personas con las que trabajo.	si // TRATO DE SER MEJOR COMPAÑERO Y AMIGO SIEMPRE TRATO QUE EL TRABAJO SALGA AUN CUANDO ALGUN COMPAÑERO NO LLEGUE A LABORAR // si